



1<sup>er</sup> centre de cosmétique moto

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CLEAN-BIKE POUR CLIENTÈLE DE PARTICULIER



Article 1 : Acceptation des conditions .....	2
Article 2 : Modifications du Site et des CGV .....	2
Article 3 : Propriété intellectuelle.....	2
Article 4 : Photos.....	2
Article 5 : Liens hypertextes.....	2
Article 6 : Cookies .....	2
Article 6.1 : Qu'est-ce qu'un cookie ?.....	2
Article 6.2 : Gérer mes cookies.....	3
Article 7 : Informations commerciales et Confidentialité.....	3
Article 8 : Engagement qualité.....	3
Article 8.1 : Réception du Véhicule.....	3
Article 8.2 : Pose du Film de Protection.....	3
Article 9 : Litige / Responsabilité / Remboursement.....	3
Article 10 : Tarifications et Promotions .....	4
Article 10.1 : Tarifs et Prix.....	4
Article 10.2 : Rabais et Ristournes .....	4
Article 10.3 : Escompte .....	4
Article 11 : Règlement et Facturation.....	4
Article 12 : Paiement en 3 ou 4 fois sans frais .....	4
Article 13 : Abonnements .....	4
Article 14 : Garanties de pose.....	4
Article 14.1 : Film de protection .....	4
Article 14.2 : Pose de systèmes électroniques .....	4
Article 15 : Conditions d'utilisation et Données techniques .....	5
Article 16 : Force majeure.....	5
Article 17 : Loi applicable et juridiction compétente.....	5

## **Article 1 : Acceptation des conditions**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de préciser les relations contractuelles entre la société CLEAN-BIKE au capital de 10 000€, RCS Paris 532 932 936 et ses Clients. Ces Conditions Générales de Vente prévalent sur toutes autres conditions pouvant figurer dans tout autre document ou support. Le Client reconnaît être parfaitement informé du contenu des Conditions Générales de Vente, et son accord ne nécessite pas sa signature manuscrite. Toute prestation accomplie par la société CLEAN-BIKE implique donc l'adhésion sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales de Vente. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente.

## **Article 2 : Modifications du Site et des CGV**

La société CLEAN-BIKE se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de son Site et de ses Conditions Générales de Vente. La société CLEAN-BIKE ne saurait être tenue responsable de quelque manière que ce soit envers ses Clients ou tout tiers du fait de ces modifications.

## **Article 3 : Propriété intellectuelle**

Conformément à l'article L 122-4 du Code de la Propriété intellectuelle, l'intégralité des pages du site www.CLEAN-BIKE.com ainsi que toutes les créations (y compris les textes, noms, logos, photographies, charte graphique du Site) ne peuvent être ni copiées, ni reproduites, ni modifiées, ni transmises, ni rediffusées, ni traduites, ni vendues, ni exploitées commercialement ou réutilisées de quelque manière que ce soit, intégrale ou partielle, et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la société CLEAN-BIKE, qui en a la propriété exclusive.

La société CLEAN-BIKE est une marque déposée auprès de l'INPI (N°3835891).

## **Article 4 : Photos**

Les photos contenues sur le Site ou dans nos documents commerciaux ne sont pas contractuelles.

## **Article 5 : Liens hypertextes**

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet, et notamment vers ses partenaires, ont fait l'objet d'une autorisation préalable, auprès de leurs propriétaires.

## **Article 6 : Cookies**

### **Article 6.1 : Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un fichier textuel envoyé par les serveurs que vous visitez sur l'ordinateur du Client et qui est stocké sur un disque dur (un ordinateur, une tablette ou un mobile lorsque vous naviguez sur un site internet). Les cookies ont pour but de rendre votre navigation plus fluide et vous permettent de bénéficier de certaines fonctionnalités de notre site internet. Si le Client est enregistré chez CLEAN-BIKE, son ordinateur stockera un cookie identifiant qui lui fera gagner du temps à chaque fois qu'il retournera sur le Site CLEAN-BIKE car il se rappellera de l'adresse mail du Client. Un cookie ne permet pas d'identifier le Client mais a pour objet de signaler toute précédente visite du Client sur le Site afin d'aider CLEAN-BIKE à personnaliser ses services. Les cookies enregistrés par nous ou par des tiers lorsque vous visitez CLEAN-BIKE ne vous reconnaissent pas personnellement en tant qu'individu ; ils reconnaissent seulement l'appareil que vous êtes en train d'utiliser. Les cookies ne causent aucun dommage à votre appareil.

## **Article 6.2 : Gérer mes cookies**

Le Client peut effectuer des paramétrages afin que les cookies soient désactivés et éviter ainsi que des cookies soient installés, sans son accord exprès, dans son ordinateur. Pour cela, il suffit de désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer aux aides en ligne de vos navigateurs. Nous vous rappelons que tout paramétrage mis en œuvre par le Client sera susceptible de modifier la navigation sur Internet et les conditions d'accès à certains services du Site nécessitant l'utilisation de Cookies.

## **Article 7 : Informations commerciales et Confidentialité**

En acceptant ces Conditions Générales de Vente, le Client donne son accord pour que ses informations personnelles puissent être utilisées à des fins commerciales par la société CLEAN-BIKE (offre commerciale, mailing, newsletter). Les informations recueillies par notre formulaire sur notre page Contact ne sont pas enregistrées sur une base de données électronique, et aucune adresse e-mail ou numéro de téléphone ne sauraient être transmis à un tiers.

## **Article 8 : Engagement qualité**

### **Article 8.1 : Réception du Véhicule**

La société CLEAN-BIKE demande à ses Clients de déposer un véhicule le plus propre possible, toutefois un nettoyage sera effectué avant la pose du film de protection pour permettre d'enlever toutes traces superficielles sur les parties à traiter. Si une intervention de rénovation est nécessaire, le Client sera averti lors de la réception du véhicule du coût majoré de cette prestation. Le Client est en droit de refuser mais, dans ce cas précis, la société CLEAN-BIKE ne pourra fournir un résultat conforme à ses engagements de qualité. Le Client est conscient que malgré, tous les efforts fournis par la société CLEAN-BIKE pour proposer un travail de qualité, les conditions de pose peuvent altérer un minimum le rendu final (micropoussières, défauts de carrosserie, peinture non d'origine). La société CLEAN-BIKE ne peut être tenue responsable de la durée de vie du film de protection sur un véhicule repeint. La société CLEAN-BIKE ne pourrait en aucun cas être tenue responsable si une détérioration de la peinture survenait suite au décollement du film de protection.

### **Article 8.2 : Pose du Film de Protection**

En fonction du modèle de véhicule et du niveau de protection souhaité, la société CLEAN-BIKE peut décider, sans accord préalable du propriétaire, de poser le film protecteur en plusieurs parties.

## **Article 9 : Litige / Responsabilité / Remboursement**

Toute réclamation peut s'effectuer 7 jours maximum après réception par le Client du véhicule filmé. Toute demande de réclamation doit s'effectuer dans un délai de 7 jours par courrier recommandé avec accusé de réception. Toute réclamation faite après ce délai de 7 jours ne pourra être acceptée sans aucune autre possibilité de recours par le Client. Dans le cas où le Client n'aurait pas respecté les conditions d'utilisation et d'entretien préconisées par la société CLEAN-BIKE, aucun remboursement ou remplacement ne pourra être demandé. Si au contraire la responsabilité de la société CLEAN-BIKE est reconnue, la société CLEAN-BIKE s'engage à remplacer, à ses frais, la partie défectueuse du film de protection, aucune demande de remboursement ou de dédommagement ne peut être demandée par le Client. Ces travaux de réparation à la charge de la société CLEAN-BIKE (remplacement de la partie défectueuse du film de protection) s'appliqueront dans les 30 jours maximums après reconnaissance de sa responsabilité.

## **Article 10 : Tarifications et Promotions**

### **Article 10.1 : Tarifs et Prix**

Tous les tarifs et prix affichés sur le Site ou dans les documents commerciaux de CLEAN-BIKE sont exprimés en euros, montant de la TVA incluse (20%). La société CLEAN-BIKE s'accorde le droit de modifier ses tarifs et prix selon le prix d'achat du film de protection auprès de ses partenaires. Toutefois, la société CLEAN-BIKE s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande. Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande.

### **Article 10.2 : Rabais et Ristournes**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société CLEAN-BIKE serait amenée à octroyer.

### **Article 10.3 : Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

## **Article 11 : Règlement et Facturation**

Le règlement s'effectue lorsque le Client récupère son véhicule. Le Client a la possibilité de payer par chèque, par carte bancaire ou bien en espèces. Selon les travaux à effectuer, La société CLEAN-BIKE se donne le droit de demander un acompte de 30% du montant global de la facture, le solde devant être payé à réception du véhicule.

Les clients acceptent de plein droit que la société CLEAN-BIKE détienne le véhicule jusqu'au paiement intégral de la prestation.

## **Article 12 : Paiement en 3 ou 4 fois sans frais**

Ce type de paiement est réservé aux particuliers dont l'adresse de facturation est située en FRANCE métropolitaine. Versement comptant obligatoire par carte égale au 1/3 ou 1/4 du montant de l'achat et le solde en 3 ou 4 mensualités égales sans intérêt.

Pour bénéficier d'un paiement en 3 ou 4 fois sans frais, il suffit de se munir, le jour du paiement, d'un RIB, d'une pièce d'identité en cours de validité et d'une carte bancaire.

Le paiement en 3 ou 4 fois sans frais ne peut dépasser les 2000 €.

## **Article 13 : Abonnements**

L'Abonnement est nominatif et strictement personnel.

Pour souscrire un abonnement, il suffit de se munir d'un RIB le jour de la souscription.

L'abonnement souscrit est reconduit automatiquement l'année suivante, mais l'abonné a la possibilité de résilier son abonnement à tout moment après un an.

## **Article 14 : Garanties de pose**

### **Article 14.1 : Film de protection**

Tous nos films de protection de carrosserie sont garantis 5 ans par nos fournisseurs, et 10 ans contre les U.V.

### **Article 14.2 : Pose de systèmes électroniques**

L'équipement installé est garanti un an pièce et main-d'œuvre.

### **Article 15 : Conditions d'utilisation et Données techniques**

Le Client se doit de strictement respecter les préconisations et les recommandations concernant l'utilisation et l'entretien du film de protection après sa pose sur le véhicule. La société CLEAN-BIKE ne peut être tenue responsable quant à une mauvaise compréhension desdites préconisations et recommandations faites lors de la restitution de son véhicule. Toutes les données techniques du film de protection sont fournies par nos fournisseurs.

### **Article 16 : Force majeure**

La responsabilité de la société CLEAN-BIKE ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions Générales de Vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

### **Article 17 : Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies et interprétées conformément au droit français. Tout différend lié ou résultant de la validité, de l'exécution, de l'interprétation ou de la formation des présentes Conditions est soumis à la juridiction exclusive des tribunaux français compétents. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Nanterre.